



PRAKTIJKDOCUMENTATIE

Privacy- en cookieverklaring

Mondhygiënistenpraktijk

Dalplein 61 | 3762 BN Soest | 035-2050910
info@mondigvitaal.nl | www.mondigvitaal.nl

INHOUDSOPGAAF

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING	1
CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	1
GRONDSLAG VOOR GEGEVENSVERWERKING	1
DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING	2
VERSTREKKING VAN UW PERSOONSgegevens AAN DERDEN	2
BEWAARtermijnen	2
BEVEILIGINGSMAATREGELEN	2
VERWIJZINGEN NAAR WEBSITES VAN DERDEN (VIA HYPERLINKS)	3
HET GEBRUIK VAN COOKIES	3
UW RECHTEN	4
KLACHT INDIENEN BIJ DE AUTORITEIT PERSOONSgegevens	4
WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING	4
ONZE CONTACTgegevens	5

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Mondig Vitaal streeft ernaar uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

CATEGORIEËN PERSOONSgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens van u verzamelen:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- E-mail adres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- De naam van uw zorgverzekeraar;
- De naam van uw andere zorgverleners;
- Tijdstip van uw afspraak;
- Betalingsgegevens.

GRONDSLAG VOOR GEGEVENSVERWERKING

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken van uw kaart om u in de praktijk in te schrijven;
- het bijhouden van uw medisch dossier;
- het inplannen van een afspraak;
- het uitvoeren van een behandeling;
- het aanvragen of uitvoeren van een e-consult;
- het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- het versturen van een herinnering aan uw afspraak;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het uitvoeren van overige, door u gevraagde diensten.

VERSTREKKING VAN UW PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

BEWAARtermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyen cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Voor betaalgegevens is de wettelijke termijn 5 jaar.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit betekent dat onze praktijk werkt met een systeem voor informatiebeveiliging en dat er binnen de praktijk een privacy beleid is opgesteld en geïmplementeerd.

VERWIJZINGEN NAAR WEBSITES VAN DERDEN (VIA HYPERLINKS)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

HET GEBRUIK VAN COOKIES

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Ze onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen.
- Analytics cookies: om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze dienst niet voor ingelogde gebruikers. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Google conformeert zich aan de geldende privacy principes en is aangesloten bij het Data Privacy Framework, zoals vastgesteld door het Amerikaanse ministerie van Economische Zaken en erkend door de

Europese Commissie. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking kunt u de privacy verklaring van Google lezen.

In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

UW RECHTEN

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan afspraken@mondigvitaal.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 035-2050910. Wij streven ernaar binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

KLACHT INDIENEN BIJ DE AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

ONZE CONTACTGEGEVENS

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring?
Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Mondig Vitaal

Dalplein 61
3762 BN Soest

afspraken@mondigvitaal.nl

035-2050910